

Obavijest o zaštiti privatnosti za kampanju / nagradnu igru „Osvojite magično putovanje u Disneyland (R) Paris“.

Datum stupanja na snagu: 5.11.2021.

Društvo Mastercard International Inc. i njegove podružnice (zajednički „Mastercard“) poštuju vašu privatnost.

1. Osobni podaci koje možemo prikupljati

2. Kako možemo upotrebljavati vaše osobne podatke

3. Kako dijelimo vaše osobne podatke

4. Vaša prava i izbori

5. Prijenosi podataka

6. Kako štitimo vaše osobne podatke

7. Značajke i poveznice na druge web-stranice

8. Ažuriranje ove Obavijesti o zaštiti privatnosti

9. Kako nam se možete obratiti

Ova se Obavijest o zaštiti privatnosti primjenjuje na naše prakse zaštite privatnosti koje se odnose na osobne podatke prikupljene u okviru kampanje „**Osvojite magično putovanje u Disneyland (R) Paris**“. Ova Obavijest o zaštiti privatnosti ne obuhvaća prikupljanje i uporabu vaših osobnih podataka od strane Mastercarda u okviru drugih programa, od strane trećih strana na drugim Mastercardovim web-stranicama, od strane izdavatelja vaše Mastercard kartice (npr. vaše banke) niti bilo kojih drugih informacija ili komunikacija koje se mogu odnositi na Mastercard izvan programa Priceless Cities.

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti opisuje vrste osobnih podataka koje prikupljamo u vezi s programom Priceless Cities, svrhe u koje prikupljamo te osobne podatke, druge strane s kojima ih možemo dijeliti, uključujući trgovce koji pružaju Ponude, i mjere koje poduzimamo za zaštitu sigurnosti podataka. U njoj su također navedena vaša prava i izbori u vezi s vašim osobnim podacima te način na koji možete kontaktirati s nama kako bismo ažurirali vaše podatke za kontakt ili dobiti odgovore na pitanja o našim praksama zaštite privatnosti.

Vaše sudjelovanje u programu (uključivanje u nagradnu igru) podliježu ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti i našim [Uvjetima korištenja](#). Za općenitije informacije o praksama zaštite privatnosti Mastercarda posjetite [Mastercardovu globalnu obavijest o zaštiti privatnosti](#).

1. Osobni podaci koje možemo prikupljati

Pojam „osobni podaci“ odnosi se na sve podatke povezane s identificiranom osobom ili osobom koju je moguće identificirati. Možemo prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Ime i prezime, kontakt broj, adresa stanovanja i adresa e-pošte.

[Saznajte više](#)

U svrhu Obavijesti o zaštiti privatnosti, pojam „osobni podaci“ odnosi se na sve podatke povezane s identificiranom osobom ili osobom koju je moguće identificirati. U vezi s programom Priceless Cities, osobne podatke koji se odnose na vas dobivamo iz različitih izvora navedenih u nastavku.

Gdje je to primjenjivo, naznačujemo morate li nam i zašto pružiti svoje osobne podatke, kao i posljedice ako to ne učinite. Ako ne pružite osobne podatke kada se to od vas zatraži, možda nećete moći iskoristiti pogodnosti programa Priceless Cities ako su ti podaci potrebni za pružanje usluge ili ako smo zakonski obvezni prikupiti ih.

Osobni podaci koje ste pružili

- Podaci o registraciji i plaćanju: Kada se registrirate u programu Priceless Cities, možemo prikupiti vaše podatke za kontakt (kao što su ime, adresa e-pošte, telefonski broj, adresa za naplatu ili dostavu), korisničko ime i lozinku, broj osobnog računa, datum isteka kartice i verifikacijski kôd kartice.
- Podaci koje obrađujemo kako biste uspješno sudjelovali u programu: Možemo prikupljati različite vrste osobnih podataka ovisno o programu. Na primjer, programi Priceless dizajnirani da vam pružaju usluge temeljene na lokaciji obično će zahtijevati prikupljanje podataka kao što su vaša adresa ili lokacija. Svi su ti programi dobrovoljni i vaši se osobni podaci prikupljaju samo ako se pretplatite na takve programe.
- Ostali podaci koje ste odabrali pružiti: Možete odabrati pružanje drugih podataka, kao što su različite vrste sadržaja (npr. fotografije, komentari), podaci za kontakt prijatelja ili drugih ljudi s kojima biste željeli da kontaktiramo, sadržaj koji činite dostupnim putem računa na društvenim mrežama ili članstva s trećim stranama ili bilo koji drugi podaci koje želite podijeliti s nama.

2. Kako možemo upotrebljavati vaše osobne podatke

Možemo upotrebljavati vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- ostvarivanje komunikacije s vama vezano uz kampanju i nagradnu igru
- pružanje, poboljšanje i razvoj kampanje i nagradne igre
- ostvarivanje kontakta s vama ukoliko ste dobitnik nagrade – u cilju daljnjeg dogovora kako bi ista bila pravovremeno iskorištena
- provođenje naših Uvjeta korištenja i poštivanje naših zakonskih obveza.

Saznajte više

Osobne podatke koje pribavimo o vama možemo upotrebljavati u sljedeće svrhe:

- ostvarivanje komunikacije s vama vezano uz kampanju i nagradnu igru

- pružanje, poboljšanje i razvoj kampanje i nagradne igre
- ostvarivanje kontakta s vama ukoliko ste dobitnik nagrade – u cilju daljnjeg dogovora kako bi ista bila pravovremeno iskorištena
- provođenje naših Uvjeta korištenja i poštivanje naših zakonskih obveza.

Vaše osobne podatke možemo obrađivati u ranije navedene svrhe u sljedećim situacijama:

- pristali ste na uporabu svojih osobnih podataka
- vaši su nam osobni podaci potrebni da bismo vam pružili program Priceless Cities, usluge i proizvode koje ste zatražili ili da bismo odgovorili na vaše upite
- imamo zakonsku obvezu upotrijebiti vaše osobne podatke npr. da bismo spriječili prijevare u platnom prometu
- mi ili treća strana imamo legitimni interes da upotrijebimo vaše osobne podatke kako bismo osigurali i poboljšali sigurnost, zaštitu i učinkovitost naših proizvoda i usluga te vas zaštitili od prijevare i spriječili je.

3. Kako dijelimo vaše osobne podatke

Osobne podatke možemo dijeliti sa sljedećim subjektima:

- sjedištem Mastercarda u SAD-u, našim podružnicama i drugim subjektima unutar Mastercardove grupe tvrtki
- agencijom Media Val, subjektom koji organizira kampanju i nagradnu igru u ime Mastercarda Hrvatska
- partnerom Disneyland Paris (dobavljaču nagrade)
- pružateljima usluga koji djeluju u naše ime

[Saznajte više](#)

Ne otkrivamo osobne podatke koje prikupljamo o vama, osim na način opisan u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti ili na drugi način o kojem ste obaviješteni u vrijeme prikupljanja podataka.

Vaše osobne podatke možemo dijeliti sa sljedećim subjektima:

- sjedištem Mastercarda u SAD-u, našim podružnicama i drugim subjektima unutar Mastercardove grupe tvrtki
- agencijom Media Val, subjektom koji organizira kampanju i nagradnu igru u ime Mastercarda Hrvatska
- partnerom Disneyland Paris (dobavljaču nagrade)
- pružateljima usluga koji djeluju u naše ime

4. Vaša prava i izbori

Ovisno o svojoj zemlji, možete imati pravo ili izbor na sljedeće:

- pristup svojim osobnim podacima, njihovo ispravljanje, ograničavanje ili zabranu njihove obrade ili zahtjev za njihovo brisanje ili anonimizaciju
- primanje osobnih podataka koje ste nam dali da ih prenesemo drugoj tvrtki
- povlačenje bilo kojeg danog pristanka
- ako je primjenjivo, uložiti žalbu svom nadzornom tijelu.

Svoja prava možete ostvariti na Mastercardovu portalu „[Moj podatkovni centar](#)“. Također možete predati zahtjev kako je opisano u odjeljku „Kako nam se možete obratiti“ u nastavku.

[Saznajte više](#)

Imate određena prava u vezi s osobnim podacima koje o vama održavamo i određenim odabirima o tome koje osobne podatke prikupljamo od vas, kako ih upotrebljavamo i kako komuniciramo s vama.

Ako se nalazite u Kaliforniji, nećemo uskratiti, naplatiti različite cijene ili pružiti drugačiju razinu kvalitete robe ili usluga ako odlučite ostvariti ta prava, osim ako su različita cijena ili razina kvalitete robe ili usluge razumno povezane s vrijednosti podataka koje dobivamo od vas. U nekim slučajevima možda vam nećemo moći pružiti robu ili uslugu koju zatražite ako odlučite ostvariti određena prava.

Možete odabrati sljedeće:

- ne pružati osobne podatke Mastercardu suzdržavajući se od obavljanja platnih transakcija ili izravnog slanja osobnih podataka nama. Prilikom prikupljanja osobnih podataka naznačujemo jesu li nam potrebni i zašto nam ih trebate pružiti, kao i posljedice ako to ne učinite. Ako nam ne pružite osobne podatke, možda nećete moći iskoristiti sve dostupne usluge, a mi vam možda nećemo moći pružiti svoje usluge ako su ti podaci potrebni da bismo vam ih pružili ili ako smo zakonski obvezni prikupiti ih u vezi s pružanjem određenog proizvoda ili usluge
- isključiti prikupljanje i uporabu određenih podataka koje o vama prikupljamo automatiziranim putem kada posjećujete naše web-stranice ili upotrebljavate naše aplikacije. U određenim područjima sudske nadležnosti imate pravo na vlastiti odabir u vezi s uporabom kolačića i sličnih tehnologija s pomoću alata za odobrenje kolačića prikazanog u donjem desnom kutu ove web-stranice. Vaš vam preglednik može reći kako da budete obaviješteni i onemogućite postavljanje određenih vrsta kolačića na svoj uređaj. Imajte na umu da bez određenih kolačića možda nećete moći upotrebljavati sve značajke naših web-stranica, aplikacija ili mrežnih usluga
- isključiti određenu uporabu podataka koje o vama prikupljamo automatiziranim putem kada posjećujete web-stranice trećih strana ili ostvarujete interakciju s našim oglasima. Za pružanje oglasa na tim web-stranicama trećih strana možemo upotrijebiti pružatelje usluga. Ti se oglasi mogu prilagoditi i pružati na temelju uporabe podataka koje smo mi i naši partneri prikupili na našim web-stranicama i u aplikacijama. Uz to, neki naši pružatelji usluga i partneri mogu s vremenom prikupljati podatke o vašim mrežnim aktivnostima na web-stranicama trećih strana kako bi prilagodili i pružali ove oglase. Mastercardovi oglasi ponekad se pružaju s ikonama koje pomažu potrošačima (i) da saznaju više o tome kako se upotrebljavaju njihovi podaci i (ii) provode izbore koje mogu imati u vezi s uporabom svojih podataka. [Kliknite ovdje](#) ili, tamo gdje je to primjenjivo, ikonu u našim ciljanim oglasima da

biste saznali više o mogućnosti isključivanja ili ograničavanja uporabe ponašanja prilikom pregledavanja u svrhe oglašavanja

- obavijestiti nas da vam ne šaljemo marketinške poruke e-pošte klikom na poveznicu za odjavu unutar marketinških poruka e-pošte koje primete od nas ili tako što ćete s nama kontaktirati kako je navedeno u nastavku. Također možete odustati od primanja marketinških poruka e-pošte od Mastercarda [klikom ovdje](#).

Ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, možda imate pravo na sljedeće:

- zatražiti pristup i primiti informacije o osobnim podacima koje mi održavamo o vama, ažurirati i ispraviti netočnosti u svojim osobnim podacima, ograničiti ili se usprotiviti obradi svojih osobnih podataka, zatražiti anonimnost ili brisanje podataka, po potrebi, ili iskoristiti svoje pravo na prijenos podataka kako biste jednostavno prenijeli svoje osobne podatke u drugu tvrtku. Osim toga, možda ćete također imati pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu, uključujući u svojoj zemlji prebivališta, u zemlji u kojoj radite ili u kojoj se dogodio incident
- povući bilo koji pristanak koji ste nam prethodno dali u vezi s obradom svojih osobnih podataka, besplatno i u bilo kojem trenutku. Uбудuće ćemo primjenjivati vaše postavke i to neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja vašeg pristanka.

Ta prava mogu u nekim situacijama biti ograničena lokalnim zakonskim zahtjevima.

Da biste ažurirali svoje postavke, zatražite da uklonimo vaše podatke s naših popisa za slanje e-pošte ili podnesite zahtjev za ostvarivanje svojih prava prema važećem zakonu. Obratite nam se kako je navedeno u odjeljku „Kako nam se možete obratiti“ u nastavku.

Razvili smo Mastercardov portal „[Moj podatkovni centar](#)“ kako bismo vam olakšali ostvarivanje vaših prava.

Ako ne ostvarimo vaša očekivanja u obradi osobnih podataka ili ako se želite žaliti na naše prakse zaštite privatnosti, obavijestite nas o tome jer nam tako dajete priliku da riješimo problem. Da biste nam pomogli da odgovorimo na vaš zahtjev, navedite sve detalje problema. Pokušavamo pregledati i odgovoriti na sve prigovore u razumnom roku i u skladu s važećim zakonom.

5. Prijenosi podataka

Mastercard je globalno poduzeće. Vaše osobne podatke možemo prenijeti u Sjedinjene Američke Države i druge zemlje koje možda nemaju iste zakone o zaštiti podataka kao zemlja u kojoj ste podatke prvotno pružili, no vaše ćemo osobne podatke zaštititi u skladu s ovom Obavijesti o zaštiti privatnosti ili na neki drugi način o kojem smo vas obavijestili.

Ako se nalazite na području EGP-a, obradit ćemo vaše osobne podatke u skladu s našim Obvezujućim korporativnim pravilima i drugim mehanizmima za prijenos podataka.

[Saznajte više](#)

Mastercard je globalno poduzeće. Osobne podatke koje prikupimo o vama možemo prenijeti primateljima u zemljama izvan vaše matične zemlje, uključujući Sjedinjene Američke Države, u kojima imamo sjedište. Te zemlje možda nemaju iste zakone o zaštiti podataka kao zemlja u kojoj ste prvotno pružili podatke. Prilikom prijenosa vaših osobnih podataka u druge zemlje zaštitit ćemo ih kako je opisano u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti ili na način o kojem ste obaviješteni u trenutku prikupljanja podataka.

Pridržavamo se važećih zakonskih zahtjeva koji pružaju odgovarajuće mjere zaštite za prijenos osobnih podataka u zemlje koje ne uključuju zemlju u kojoj se nalazite. Konkretno, uspostavili smo i provodimo niz Obvezujućih korporativnih pravila („BCR-ovi“) za koja tijela za zaštitu podataka EGP-a smatraju da pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka koje globalno obrađujemo. Primjerak naših Obvezujućih korporativnih pravila dostupan je [ovdje](#). Također možemo prenijeti osobne podatke u zemlje za koje su donesene odluke o primjerenosti ili upotrebljavati ugovornu zaštitu za prijenos osobnih podataka trećim stranama, poput standardnih ugovornih klauzula Europske komisije ili njihovih ekvivalenata prema važećem zakonu, ili se osloniti na certifikate trećih strana za Okvire sustava za zaštitu privatnosti za odnose između EU-a i SAD-a ili Švicarske i SAD-a, gdje je to primjenjivo. Možete nam se obratiti kako je navedeno u odjeljku „Kako nam se možete obratiti“ u nastavku da biste preuzeli kopiju mjera zaštite koje primjenjujemo za prijenos osobnih podataka izvan EGP-a.

6. Kako štitimo vaše osobne podatke

Održavamo odgovarajuće sigurnosne mjere zaštite kako bismo zaštitili vaše osobne podatke i zadržavamo ih samo ograničeno vremensko razdoblje.

[Saznajte više](#)

Mastercardu je važna sigurnost vaših osobnih podataka. Predani smo zaštiti podataka koje prikupljamo. Održavamo razumne administrativne, tehničke i fizičke mjere zaštite namijenjene zaštiti osobnih podataka koje pružate ili koje prikupljamo od slučajnog, nezakonitog ili neovlaštenog uništavanja, gubitka, promjene, pristupa, otkrivanja ili uporabe. Koristimo SSL šifriranje na većini naših web-stranica s kojih prenosimo određene osobne podatke.

Također poduzimamo mjere kako bismo izbrisali vaše osobne podatke ili ih zadržali u obliku koji onemogućava vašu identifikaciju kada ti podaci više nisu potrebni za svrhe u koje ih obrađujemo, osim ako prema zakonu te podatke moramo čuvati dulje razdoblje. Pri određivanju razdoblja čuvanja uzimamo u obzir različite kriterije, kao što su vrsta proizvoda i usluga koje ste zatražili ili vam ih pružamo, priroda i trajanje našeg odnosa s vama, moguće ponovno prijavljivanje za naše proizvode ili usluge, utjecaj na usluge koje vam pružamo ako izbrišemo neke podatke o vama ili ih sakrijemo od vas, obvezna razdoblja čuvanja predviđena zakonom i zastarom.

7. Značajke i poveznice na druge web-stranice

Naše web-stranice mogu sadržavati poveznice na druge web-stranice trećih strana, alate za društvene medije, widgete ili dodatke, što omogućava dijeljenje web sadržaja, uključujući IP adresu, s trećim stranama i pružateljima usluga društvenih mreža. Ovi pružatelji usluga društvenih mreža mogu saznati za vaš posjet čak i ako niste prijavljeni u svoj račun za društvene mreže ili ako kod njih nemate račun. U mjeri u kojoj povezane web-stranice ili značajke koje posjećujete ili upotrebljavate nisu u vlasništvu ili pod nadzorom Mastercarda, predlažemo da pregledate njihove vlastite obavijesti o zaštiti privatnosti ili pravila privatnosti.

[Saznajte više](#)

Naše web-stranice mogu pružati poveznice na druge web-stranice radi praktičnosti i dodatnih informacija. Naša web-stranica također može sadržavati određene značajke zbog kojih sklapamo partnerstva s drugim subjektima. Ti subjekti mogu saznati za vaš posjet bez obzira na to upotrebljavate li ove značajke ili ne. Te web-stranice i značajke, koje mogu uključivati web-stranice društvenih mreža i alate za geolokaciju, djeluju neovisno o Mastercardu i jasno su identificirane kao takve. U mjeri u kojoj povezane web-stranice ili značajke koje posjećujete ili upotrebljavate nisu u vlasništvu ili pod nadzorom Mastercarda, predlažemo da pregledate prakse zaštite privatnosti tih web-stranica.

Mastercard vam nudi mogućnost dijeljenja, postavljanja poveznica ili spominjanja stvari na društvenim mrežama koje su povezane s proizvodima i uslugama Mastercarda. Na primjer, možete „lajkati“ ponudu putem svog Facebook računa ili „tvitati“ o ponudi putem Twittera. Kada posjetite web-stranicu pritiskom na gumb za društvene mreže, vaš preglednik uspostavlja izravnu vezu s tim pružateljem usluga društvenih mreža, a podaci o vašem posjetu, uključujući IP adresu, prenose se na pružatelja usluga društvenih mreža. Ako imate račun kod pružatelja usluga društvenih mreža, pružatelj usluge može povezati vaš posjet s vašim računom, čak i ako niste prijavljeni u taj račun.

Možete odabrati i uporabu određenih značajki na našim web-stranicama kojima se može pristupiti putem drugih subjekata ili zbog kojih smo sklopili partnerstva s drugim subjektima, koji nisu na drugi način povezani s Mastercardom. Ovim značajkama, uključujući alate za geolokaciju, upravljaju treće strane i kao takve su jasno identificirane. Pružatelji usluga društvenih mreža kao što su Facebook i Twitter te ove treće strane neovisni su o Mastercardu i ne moraju nužno dijeliti ista pravila kao Mastercard u pogledu zaštite privatnosti. Provjerite njihove obavijesti o zaštiti privatnosti ako odlučite upotrebljavati njihove usluge, kao i svoje postavke računa društvenih mreža ako želite deaktivirati određene značajke.

8. Ažuriranje ove globalne Obavijesti o zaštiti privatnosti

Ova se Obavijest o zaštiti privatnosti može povremeno ažurirati kako bi odražavala promjene u našim praksama zaštite privatnosti.

[Saznajte više](#)

Ova se Obavijest o zaštiti privatnosti može povremeno ažurirati kako bi odražavala promjene u našim praksama rukovanja osobnim podacima. Objavit ćemo istaknutu obavijest na

relevantnim web-stranicama kako bismo vas obavijestili o svim značajnim ili materijalnim promjenama u našoj Obavijesti o zaštiti privatnosti prije nego što one stupe na snagu te ćemo na vrhu Obavijesti naznačiti njezin posljednji datum ažuriranja. Ako ažuriramo našu Obavijest o zaštiti privatnosti, u određenim okolnostima možemo zatražiti vaš pristanak.

9. Kako nam se možete obratiti

Poruku e-pošte možete poslati nama i našem službeniku za zaštitu podataka na adresu privacyanddataprotection@mastercard.com. Ako se nalazite na području EGP-a ili Švicarske, Mastercard Europe SA ima ulogu voditelja obrade podataka, a svoj zahtjev za ostvarivanje prava na svoje osobne podatke možete predati na Mastercardovu portalu „[Moj podatkovni centar](#)“.

[Saznajte više](#)

Ako imate pitanja, komentare ili prigovore u vezi s ovom Obavijesti o zaštiti privatnosti i našim praksama zaštite privatnosti ili želite ažurirati svoje postavke privatnosti, pošaljite nam poruku e-pošte na: privacyanddataprotection@mastercard.com ili nam pišite na adresu:

Službenik za zaštitu podataka za EGP
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgija